

# Phak chii

2019年9月号

## 朴廷熙公認会計士事務所

〒542-0081

大阪府中央区南船場 1-16-10 大阪岡本ビル5階

電話：06-6264-6135 F A X：06-6264-6136



いつもお世話になっております。8月の長いお盆休みが台風のせいで予定が狂ってしまった、という方も多いと思います。9月は後半に連休が二回あります。8月に比べると暑さが和らぐのと、まだ日が長いのでお出かけにはピッタリだと思います。さ～て9月の連休はどこへ遊びに行こうかな～先ずはお墓参りですね(^人^)

## 【国税庁が導入するAIとは】

国税庁は2019年度にAI（人工知能）に関連する予算を初めて計上し、2020年1月から「チャットボット」による税務相談を試験的に導入する予定です。

チャットボットとは「おしゃべり」を意味する「チャット」と「ロボット」を組み合わせた造語で、人工知能を活用した自動会話プログラムのことです。身近なところではスマートフォンに搭載されている音声アシスタントや、アマゾンやグーグルのスマートスピーカーなどもそのひとつです。今まで税務署の職員が行っていた対応業務をAIが代行するのです。最近では企業のホームページの下方などに「チャット受付中」です。お気軽にお問い合わせください」といったメッセージを見かけたことはないでしょうか。このような感じで国税庁も税に関する相談を土日、夜間など日時に関係なくホームページ上で対応し、納税者のニーズに沿った相談事務の効率化を図ろうと考えています。

最初はサラリーマンや年金受給者の確定申告に関する質問に対応する予定です。例えば「住宅ローン控除に必要な書類は何ですか？」「医療費控除で予防接種は控除の対象になりますか？」などといった簡易な質問に対しチャットボットで回答するようです。画面の向こう側に税務署の職員が待機しているわけではないので一度、試してみるといいかもしれませんね。



# オイシイ!

# なつひめ



李です。この時期美味しい果物と言えば梨ですね。子供の頃、夕食後に家族で会話しながらよく冷えた果汁たっぷりの梨を食べるのが楽しみでした。今でも数少ない楽しい家族の思い出です(笑) 日本の梨は大きく青梨と赤梨に分けるそうです。赤梨というのは果皮が赤色の豊水、幸水等で青梨は二十世紀のように青い梨です。皆様は赤梨派?それとも青梨派ですか? 写真の青梨「なつひめ」は鳥取県の特産品でおさ二十世紀と筑水を掛け合わせて出来た新品種。青梨の中でも糖度が高いのが特徴です。

## 今月の教えてキーワード：【カスタマーハラスメント】

顧客からの悪質なクレームや暴言、土下座の強要など理不尽な要求により従業員が追い詰められること。スーパーや飲食店、介護現場、交通機関、行政機関の窓口、コールセンターなどで被害の声があがっている。従業員が辞職に追い込まれることもあり社会問題として注目が集まる中、2019年6月に開催された国際労働機関（ILO）の総会で条約の議論がなされた。日本政府も企業が取り組むべき指針の策定に動き始めている。

### 【選択が変われば全てが変わる】

私たちは色々な選択をしながら生きています。何時に起きて、何を食べて、どこで、誰と、何をするか。歯を磨くという日課も習慣化された無意識の選択です。そうした選択のひとつひとつがすべて商売の礎（いしずえ）となっていることを、今日は少しだけ真剣に考えてみませんか。例えば、ある家族を想像してください。朝から子どもが大騒ぎ。妻はイライラして夫であるあなたにも八つ当たり。気分良く目が覚めたのに一気にテンションが下がりました。そこであなたは、どんよりした気分を引きずったまま暗い声で「行ってくるよ」と家を出ることもできます。もしくは気分

を切り替えて「行ってらっしゃい！」と元気良く子どもを学校に送り出した後に、妻にも「行ってくるよ！」と明るく声をかけることもできます。どんな態度で家族に接してもあなたの自由です。笑ってもいいし、怒ってもいい。やってもいいし、やらなくてもいい。感じ良く振る舞ってもいいし、不機嫌さをまき散らしてもいい。面倒臭いからと後回しにしてもいいし、今やっておくと楽だからと多少無理をしてもいい。相手に反撃してもいいし、自分が引くことで丸く収めてもいい。人を悪く言ってもいいし、お互いさまだからと許してもいい。自分を貫く「イエス」でも、自分を曲げる「ノー」でも、あなたはどちらも選べます。裏を返せば、あなたの態度はあなたが自分で選んだ結果なのです。人に優しくありたいと思いつつ嫌みな態度になってしまうのは、自分で「嫌みな態度」を選んでいるからです。選択は常に4つあります。自分にも周りにも良い選択。自分にも周りにも良くない選択。自分には良くて周りには良くない選択。自分には良くないけれど周りには良い選択。どれを選んででも自由ですが、どの選択が一番良いか、あなたはちゃんと分かっています。楽しく商売したいなら商売が楽しくなる考え方を選びたいですし、お客さまに喜んでほしいなら「ありがとう」と言われる態度を選びたいものです。「選択が変われば人生は変わる。人生が変われば商売も変わる」。ひとつひとつ大切に選んでいきたいですね。



## 今月の「いろいろ」 「掲示板」

### 【固定資産にかかる償却資産税】

土地や建物を所有していると毎年「固定資産税」がかかる、という事はご存じだと思います。固定資産税は土地、建物以外に減価償却資産にもかかります。通常の固定資産税と混同しないように「償却資産税」という名前で呼び分けられています。償却資産税は、通常の固定資産税とは税金のかかり方が異なり、課税対象は法人か個人事業主。個人には課税されません。また償却資産税は自ら資産の所在地へ申告する必要があり、これを「償却資産申告書」といいます。毎年1月末迄に申告。



### たとえ太陽系と天体の全てが壊れたとしても、君が死ぬのは一度きりだ

イギリスの歴史家であるトーマス・カーライルの言葉。例外なく人間は必ず死ぬ。「人生は一度だけ」と本気で思っていれば、まだまだやれることはたくさんある。